

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **Zollo Francesco**

Web Public Profile <http://www.linkedin.com/in/francescozollo>

Nazionalità Italiana

Data di nascita [05 febbraio 1974]

**SINTESI ESPERIENZE  
PROFESSIONALI**

Da	A	Professione	Descrizione	Dettagli
01.09.1998	01.03.1999	Progettista sviluppatore – con Contratto di Collaborazione Coordinata e Continuativa	<b>Progettista sviluppatore per Medialab s.r.l. – Novara</b>	Si è occupato della progettazione e realizzazione di sistemi multimediali in ambiente distribuito. Gli strumenti di sviluppo utilizzati sono stati Macromedia Director, Adobe Photoshop, Adobe Premiere. Linguaggio di programmazione: il Lingo.
01.03.1999	01.04.1999	Tutor – con Contratto di Collaborazione Coordinata e Continuativa	<b>Consulente per Nestlé s.p.a. – Milano</b>	Consulente in qualità di tutor e responsabile tecnico per il centro di formazione Nestlé, dell'avvio del progetto di autoformazione multimediale per neoassunti.
01.04.1999	17.07.2000	Progettista sviluppatore – con contratto a Tempo indeterminato 5° livello CCNL metalmeccanico	<b>Progettista sviluppatore per Cirte S.p.a. – Salerno</b>	Dipendente a tempo indeterminato nel settore ricerca e sviluppo di nuove tecnologie di riconoscimento vocale applicate in ambito TLC.
17.07.2000	17.07.2006	Solution Architect - con contratto a Tempo indeterminato 7° livello CCNL metalmeccanico	<b>Solution architect per Italdata S.p.a. – Avellino – Gruppo Siemens Business Services</b>	Ha gestito attività di pre-sales (presentazioni di demo, partecipazione ad eventi fieristici, primi contatti con il cliente, stesura offerte tecnico/economiche...) e delivery relativamente a soluzioni di EAI, CRM, CTI. Relativamente a

				<p>soluzioni di EAI in particolare a soluzioni wrq ha gestito anche attività di vendita. Ha maturato una forte esperienza in ambito CTI, in special modo relativamente a soluzioni IVR e di Call Center ALL in One basate su hw Intel Dialogic. e tecnologia VoIP. Ha partecipato alla realizzazione di ECI (soluzione di CRM e CTI) contribuendo in maniera determinante alla realizzazione di QuickPhone e Quick Call Center, due moduli della soluzione, il primo un IVR, il secondo un Call Center all in one. Si è occupato in qualità di Team Leader e responsabile tecnico della realizzazione di numerosi progetti di IVR, Call Center e CRM.</p> <p>Ha partecipato alla fase di proposizione e successivamente anche alla realizzazione dei progetti di ricerca S.i.P.A.Q. – Sistema innovativo per l'Approvvigionamento la Produzione e la Qualità e T.R.A.D.E. - Tracking RFID-based Agents in Distributed Environments. Ha partecipato allo sviluppo di un innovativo sistema Middleware RFID per la realizzazione di applicazioni verticalizzate su problematiche di tracking &amp; tracing utilizzando i sistemi RFID Siemens della serie Moby.</p>
17.07.2006	30/12/2010	Senior System Engineer- con contratto a Tempo indeterminato 7° livello CCNL metalmeccanico	<b>Ericsson Telecomunicazioni S.p.A.</b>	Ha svolto attività di coordinamento tecnico relativamente alle attività per la manutenzione di un prodotto che gestisce le funzionalità di I/O relativamente a nodi di comunicazione Ericsson in reti di trasmissione.
31/12/2010	11/10/2011	Funzionario coordinatore analista informatico e statistico	<b>Provincia di Salerno</b>	Vincitore di concorso per 1 posto di funzionario coordinatore analista informatico e statistico. In forza al settore Innovazione Tecnologica dove si occupa della progettazione dell'infrastruttura di rete e di soluzioni e servizi informatici per l'ente.
12/10/2011		Funzionario coordinatore analista informatico e statistico	<b>Provincia di Salerno</b>	Responsabile Ufficio Provinciale Servizi per l'Impiego

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date (da – a)** Ottobre 2011- Oggi
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **Provincia di Salerno**
- **Tipo di azienda o settore** *Pubblica Amministrazione*
- **Tipo di impiego** *Funzionario coordinatore. E' responsabile dell'Ufficio Provinciale Servizi per l'Impiego. Titolare di posizione organizzativa. L'ufficio si occupa prevalentemente di collocamento mirato (L. 68/99). Le attività riguardano la gestione degli elenchi degli iscritti alle categorie protette, l'interfacciamento delle imprese e degli enti per il rispetto della normativa e degli obblighi legati al collocamento mirato. L'ufficio eroga inoltre servizi volti al corretto funzionamento della Commissione Provinciale per l'Impiego, alle relative sottocommissioni ed al Comitato Tecnico (art. 6 L. 68/99).*
  
- **Date (da – a)** Dicembre 2010-Ottobre 2011
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro** **Provincia di Salerno**
- **Tipo di azienda o settore** *Pubblica Amministrazione*
- **Tipo di impiego** *Funzionario coordinatore analista informatico e statistico. E' impiegato presso il settore Innovazione Tecnologica e si occupa della progettazione e gestione dell'infrastruttura di rete SPC nonché dello sviluppo dei servizi di information technology dell'ente. Promuove e partecipa alla realizzazione di soluzioni applicative volte all'erogazione di servizi sia interni che esterni all'ente. Interfaccia fornitori esterni e clienti interni ed esterni al fine del raggiungimento degli obiettivi fissati dal dirigente del settore.*

### 2011:

**Promuove, progetta ed implementa un servizio di assistenza tecnica per fornire supporto ai dipendenti dell'ente riguardo problematiche hw e sw.** Dal punto di vista tecnico e metodologico adotta lo standard ITIL e la piattaforma OTRS (open source), per la gestione del trouble ticketing. Individua ed implementa l'utilizzo di teamviewer quicksupport e manager quale strumenti per l'assistenza remota.

**Promuove, progetta ed implementa un sistema di asset management per la gestione dell'asset, del configuration management e software deployment all'interno dell'ente.** Adotta OCS Inventory (open source) quale piattaforma di riferimento per lo svolgimento dell'attività.

**Partecipa al progetto Si.Ri.O. – Sistema di Rilevamento Oggettivo.** Sistema per la segnalazione, il monitoraggio e la gestione dei dati relativi alle concessioni gestite dal settore demanio. Il progetto ha adottato la tecnologia mobile attraverso l'utilizzo di dispositivi Samsung Galaxy Tab con piattaforma android.

**Referente tecnico per il progetto SILP (Sistema Informativo Lavoro Provinciale).** *Il SILP è la piattaforma per la gestione del lavoro nella provincia di Salerno utilizzata dai CPI (Centri Per L'impiego) della provincia per tracciare i movimenti relativi ai lavoratori ivi residenti. All'interno del SILP sono censiti sia i cittadini in cerca di occupazione che si iscrivono (presso i CPI stessi) spontaneamente alla banca dati dei lavoratori, sia i lavoratori che risultano legati da un rapporto di lavoro presso un'azienda presente sul territorio, sia tutte le aziende appartenenti al territorio provinciale.*

**Referente e responsabile tecnico per il progetto Attivazione Servizi online al cittadino disabile o appartenente a categorie protette. E' referente tecnico per la progettazione di una piattaforma per l'erogazione di servizi on line al cittadino disabile o appartenente a categorie protette.**

**Referente tecnico per l'integrazione tra il software di protocollo iDoc ed il software di gestione del personale GRU e del trattamento economico.**

• Date (da – a)	Luglio 2006-Dicembre 2010
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	<b>Ericsson Telecomunicazioni R&amp;D Italy – Via Madonna Di Fatima Pagani</b>
• Tipo di azienda o settore	Telecomunicazioni
• Tipo di impiego	<i>Technical Coordinator Design Maintenance. Responsabile del coordinamento tecnico relativamente ad attività di manutenzione, delivery e supporto tecnico per un prodotto, distribuito in tutto il mondo, che gestisce le funzionalità di I/O relativamente a nodi di comunicazione Ericsson in reti di trasmissione. Gestisce attività di coordinamento di risorse interne/esterne (in totale circa 40 unità esterne collocate in India e 10 risorse interne nella sede di Pagani) ed attività di interfacciamento di società fornitrici in un contesto multiculturale ed internazionale. Tale esperienza, molto valida a livello internazionale, ha consentito tra l'altro, di migliorare notevolmente la conoscenza della lingua inglese. All'interno del progetto di design maintenance ha gestito le interfacce verso gli stakeholders (dislocati in tutto il mondo) in organizzazioni complesse ed eterogenee. Ha gestito e partecipato a processi di escalation management. Ha avuto modo di prendere parte trasferite estere brevi e di lunga durata in Svezia, Germania, India.</i> <i>Ha avuto modo di sperimentare la metodologia di sviluppo Agile in qualità di Product Owner.</i>

### **Novembre 2008-:**

#### **- AXE I/O Design Maintenance Technical Coordinator – Product Owner**

*[Le attività svolte riguardano:*

- *Gestione e coordinamento Processi di Customer support*
- *raccolta, analisi e valutazione e monitoraggio di KPI (Key Performance Indicator)*
- *coordinamento attività di manutenzione: design, implementazione, test e pianificazione rilasci di correzioni/ aggiornamenti di prodotto*
- *Product handling*
- *Gestione Interfacce verso il customer/Escalation Management*
- *Definizione/negoziazione di requisiti verso gli stakeholder*
- *Gestione Change request/Impact analysis*
- *Gestione Interfacce verso fornitori di terze parti*
- *Supporto al top project management*

*]*

### **Novembre 2006-Novembre 2008:**

#### **- APG40 I/O LBB Maintenance – Senior System Engineer**

*[Le attività svolte riguardano la gestione di casi di assistenza e supporto tecnico di 3° livello nonché lo sviluppo di correzioni relative al prodotto software in manutenzione. Tale supporto tecnico è relativo ad un prodotto Ericsson che gestisce le funzionalità di I/O per nodi di comunicazione Ericsson in reti di trasmissione. Il prodotto ha migliaia di installazioni distribuite in tutto il mondo, presso la sede Ericsson di Pagani sono localizzate le attività di Design & Maintenance a livello World Wide. Il prodotto è basato su software Open (Non Ericsson proprietario), interamente realizzato su piattaforma Microsoft Windows 2003. In particolare le attività svolte vanno dal troubleshooting ed escalation management al*

coordinamento tecnico di risorse (5/6 unità) localizzate fisicamente in India (Tata consulting) a funzioni di interfaccia con società terze parti localizzate in Germania (Motorola) e direttamente con Microsoft (tramite Microsoft consultant in loco).

L'ambiente di lavoro richiede capacità di interlavoro da remoto (attraverso strumenti di condivisione e l'uso di call conference), forte attitudine al lavoro per obiettivi, abilità al lavoro in team in ambiti internazionali e multiculturali, nonché resistenza al lavoro in condizioni di stress elevato e forti pressioni.

Tematiche tecniche affrontate: Visual C++, C#, VBScript, WMI, Batch Programming, WINNT, WIN2003, Active Directory, Microsoft Cluster Server, RAID HW e SW, Telnet, SSH, FTP, Active Directory and File System Replication, Security, Repair Fix and Platform Package Software Distribution ]

## **Agosto-Novembre 2006:**

### **- Task Force Spearhead**

[Il progetto, creato come task force internazionale, con specialisti provenienti da tutto il mondo, si è svolto in **Svezia** presso le sedi **Ericsson di Stoccolma** per una durata di **4 mesi** ed ha avuto come obiettivo quello di ridurre la percentuale di failure relativa all'aggiornamento del sistema operativo per il prodotto Ericsson APG40. Ha partecipato a tale progetto (in trasferta lunga all'estero) in qualità di esperto di Piattaforma Microsoft.

Tematiche tecniche affrontate: aggiornamento del sistema operativo da Windows NT a Windows 2003 su sistemi in operation garantendo continuità di funzionamento e possibilità di fallback, il tutto in finestre operative dalla durata limitata]

- **Date (da – a)**
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
- **Tipo di azienda o settore**
- **Tipo di impiego**

Luglio 2000-2006

Italdata S.p.A. – Gruppo **Siemens Business Services** – Collina Liguorini Ed. D 83100 Avellino

ICT (Information Communication Technology)

Solution Architect. Team Leader, progettista di applicazioni CTI e CRM. Esperto di tecnologie CTI (ambiente Intel Dialogic), TTS (text to speech) e ASR (automatic speech recognition). Esperto di problematiche di tracciabilità (Tracking and Tracing) e di tecnologia RFID (ambiente Moby). Specializzato nella progettazione e realizzazione di applicazioni multiter in ambienti Client/Server. Le attività svolte vanno dal pre-sales (incontri di start up presso il cliente e presentazione offerta tecnico/economica) alla progettazione, allo sviluppo, alla messa in esercizio e supporto di soluzioni.

- **Principali mansioni e responsabilità**

### **2006:**

#### **- Resp. Tecnico nell'ambito del Progetto per la Centralizzazione sistemi di allarme delle filiali della banca popolare Vicentina**

[Il progetto prevede la migrazione dei dispositivi sensoristici attestati su 14 filiali della BPV su CPA (Concentratori Periferici di Allarme) fornite da Siemens Informatica ed il successivo collegamento delle CPA ad un sistema di centralizzazione allarmi ubicato presso la sede del SEC di Padova (Servizi ElettroContabili - Il SEC eroga servizi informatici per conto di un insieme di banche tra cui BPV). L'attestazione della nuova CPA prevede l'integrazione dei sistemi preesistenti sia in termini sensoristici, sia in termini di canali di segnalazione allarmi (ponte radio e combinatore telefonico verso gli istituti di vigilanza), sia in termini di sistemi di videosorveglianza (sono stati mantenuti ove presenti anche i vecchi videoregistratori). Oltre la componente di gestione della segnalazione allarmi, infatti, il sistema prevede la centralizzazione dei sistemi di videosorveglianza, pertanto insieme alla componente allarmi (CPA) viene attestata presso ogni filiale anche una componente video (CPA Video). Il sistema di centralizzazione allarmi fornito da Siemens Informatica è basato sulla soluzione MM2000 di Siemens Building Technologies ].

### **2005:**

#### **- Resp. Tecnico nell'ambito della Progettazione e realizzazione di un sistema di call center ed Help Desk per la provincia di Trapani nell'ambito del progetto TpNet.**

[Realizzazione di un sistema di contact center per la provincia di Trapani. Adozione di tecnologie di Text to Speech, ed integrazione del sistema CTI con il portale TpNet mediante tecnologia SOAP per l'attivazione di servizi in modalità self service].

#### **- Solution Architect ed analista programmatore nell'ambito del Progetto**

### **Farmindustria - Progetto Interaziendale Trasporti**

*[Obiettivo del progetto è controllare e monitorare la temperatura e le consegne in tempo reale in tutte le fasi distributive del farmaco. La soluzione realizzata ha visto l'utilizzo di architetture standard Microsoft DNA (IIS, COM+, SQL Server), l'utilizzo di sistemi di bordo (installati sui vettori di distribuzione) dotati di dispositivi di lettura codici a barre].*

### **- Resp. Tecnico nell'ambito del Progetto per Unilever S.p.A. divisione Frozen Food (Findus) - Tracciabilità flusso interno Pallet mediante tecnologia RFID**

*[Il progetto prevede la tracciatura della movimentazione interna di pallet, contenenti prodotto semilavorato (prodotti surgelati), durante i processi di produzione. Tali flussi di movimentazione pallet vengono monitorati al fine di controllare tempi di permanenza in celle frigorifero (cold store) e tempi di permanenza in aree non refrigerate. Il progetto prevede l'integrazione di dispositivi per l'automazione industriale, l'integrazione del sistema informativo SAP, l'utilizzo di sensoristica di campo e sensoristica RFID per l'automazione delle attività di tracking, nonché l'integrazione di PLC per l'automazione di funzioni di produzione].*

### **- Resp. Tecnico nell'ambito del Progetto di ricerca TRADE - Tracking RFID-based Agents in Distributed Environments**

*[Il progetto di ricerca ha come finalità l'esplorazione e l'approfondimento di tecnologie e tematiche innovative, tese alla scoperta di modelli, algoritmi e soluzioni in grado di gestire, automatizzare ed ottimizzare alcuni processi coinvolti nella Supply Chain. A tale fine verranno presi in considerazione dispositivi sensoristici di vario genere per poter acquisire in automatico informazioni dal flusso fisico del materiale. La sensoristica cui si fa riferimento è basata su tecnologia RFID, Sensor Network ed Imaging. In particolare, una delle finalità del progetto sarà costituita dalla modellazione di un framework per la realizzazione di complesse e specifiche applicazioni di tracking e controlling].*

### **- Resp. Tecnico nell'ambito del Progetto Sistema di archiviazione messaggi prodotti dal sistema di Unified Messaging per Coca Cola Socib S.p.A.**

*[Realizzazione di un sistema di archiviazione automatica della messaggistica prodotta dal sistema di Unified Messaging per Coca Cola Socib S.p.A.]*

### **2004:**

### **- Progetto di ricerca S.i.P.A.Q. – Sistema innovativo per l'Approvvigionamento la Produzione e la Qualità**

*[Progetto di ricerca finanziato dal ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca (MIUR). Il progetto di ricerca applicata è finalizzato allo studio, alla progettazione e alla sperimentazione di sistemi innovativi per l'automazione e l'ottimizzazione della logistica nelle fasi di trasporto e per la gestione della tracciabilità della filiera e del controllo della catena del freddo, integrati con sensoristica specializzata e componenti di Performance Management, per i settori agro-alimentare e farmaceutico].*

### **- Resp. Tecnico nell'ambito della Progettazione e realizzazione di un sistema di call center ed Help Desk per i clienti del portale KON (Knowledge On The Net)**

*[Realizzazione di un sistema di contact center multisite basato su VoIP per i clienti del portale KON. Adozione di tecnologie di Text to Speech ed integrazione con sistema web di trouble ticketing].*

### **- Resp. Tecnico nell'ambito della Progettazione e realizzazione di un sistema di call center ed Help Desk per Asmez**

*[Realizzazione di un sistema di contact center per il consorzio Asmez che raccoglie circa 600 comuni. Integrazione del sistema CTI realizzato con il contact center Phoenix di Necsy S.p.a, adozione di tecnologie di Text to Speech, ed integrazione con il portale Asmez mediante tecnologia SOAP per l'attivazione di servizi in modalità self service].*

### **- Resp. Tecnico nell'ambito della Progettazione di un sistema di Unified Messaging per Coca Cola Socib S.p.A.**

*[Progettazione e realizzazione di un sistema di Unified Messaging per l'automazione ed integrazione dei canali fax e mail con integrazione dei sistemi FacSys/Lotus Domino/SAP]*

### **- Resp. Tecnico nell'ambito della Progettazione di un sistema di Unified Messaging per Biscotti Gentilini**

*[Progettazione e realizzazione di un sistema di Unified Messaging per l'automazione ed integrazione dei canali fax e mail (SMTP/POP3)]*

## **2003:**

### **- Resp. Tecnico nell'ambito della Progettazione e realizzazione di un sistema di call center per Telepark**

*[Progettazione e realizzazione di un sistema IVR e di call center basato su tecnologia VoIP per Telepark. La soluzione fornisce funzionalità di interazione telefonica ed integra attraverso la piattaforma OpenMet di Metoda S.p.A. i sistemi di pagamento e gestione di carte prepagate per consentire agli utenti il parcheggio nelle aree di sosta controllate dal sistema Telepark].*

### **- Resp. Tecnico nell'ambito della Progettazione e realizzazione del sistema Promopoint**

*[Progettazione e realizzazione di un sistema di ausilio alla Grande distribuzione organizzata per la gestione di prodotti, listini, clienti, carte fedeltà, promozioni, messaggi promozionali, sondaggi verso la clientela. Il sistema consente di gestire in maniera centralizzata le informazioni sopra riportate, consente inoltre di effettuare programmazioni di palinsesti per la riproduzione di messaggi promozionali su diversi dispositivi dislocati all'interno dei punti vendita della grande distribuzione].*

### **- Resp. Tecnico nell'ambito della Progettazione e realizzazione di Alto Calore Tel**

*[Progettazione e realizzazione di un sistema IVR per consentire ad Alto Calore S.p.A. società di gestione delle acque di Avellino, Benevento e province l'erogazione di una serie di servizi, tra cui la comunicazione della lettura del contatore. La soluzione si integra con il sistema AS400 e fornisce funzionalità di Text To Speech].*

### **- Resp. Tecnico nell'ambito della Progettazione e realizzazione di un sistema di call center per BlueWings Tour Operator**

*[Progettazione e realizzazione di un sistema di call center che gestisce in maniera automatica attività di accoglienza, servizi informazioni, richieste offerte promozionali via fax ed istradamento intelligente delle chiamate telefoniche verso gli operatori. Il sistema integra fax, attivazione rubriche automatiche e personalizzate].*

## **2002:**

### **- Resp. Tecnico nell'ambito della Progettazione e Realizzazione di un sistema di call center per Brand Equity**

*[Progettazione e realizzazione di un sistema di call center e telemarketing per Brand Equity società che gestisce in outsourcing attività di call center inbound ed outbound].*

### **- Resp. Tecnico nell'ambito della Realizzazione call center per Metoda S.p.a.**

*[Realizzazione di un sistema di call center e trouble ticketing per gestione attività help desk].*

### **- Resp. Tecnico nell'ambito della Realizzazione di Guacci TSS Telephone Self Service per Guacci S.p.a.**

*[Progettazione e realizzazione di un sistema IVR con tecnologie di TTS (Text To Speech) per l'acquisizione di ordini di materiale farmaceutico via telefono. Il sistema si integra con i sistemi informativi aziendali (mainframe)].*

### **- Resp. Tecnico nell'ambito della Realizzazione di un sistema di Call Center per Siosistemi S.p.a.**

*[Progettazione e realizzazione di un sistema di Call Center per gestire problematiche di help desk. L'architettura è quella di un call center all in one basato su hw intel dialogic. Il sistema si integra con unicenter thg della Computer Associate (sistema di help desk e trouble ticketing)]*

## **2001:**

### **- Resp. Tecnico nell'ambito della Realizzazione di un sistema di Call Center per Carrefour**

*[Progettazione e realizzazione di un sistema di call center basato su architettura intel dialogic all in one. Il sistema gestisce il numero verde gs, consente di gestire attività di telemarketing].*

### **- Progetto di ricerca per lo sviluppo della soluzione E.C.I. – Enterprise Customer**

## **Interaction (CRM e CTI)**

*[il progetto di ricerca ha previsto la progettazione e lo sviluppo di una soluzione integrata di CRM e CTI. In tale contesto il candidato ha promosso la progettazione e realizzazione della soluzione CTI All In One Quick Call Center (basata sulla piattaforma hardware Intel Dialogic) di cui è responsabile tecnico].*

### **2000:**

#### **- Analista programmatore nell'ambito della Progettazione e sviluppo del DemoPointRetail**

*[Progettazione e sviluppo di un modulo web di integrazione con SAP attraverso l'ausilio di WRQ VeraStream].*

#### **- Tecnico specialista nell'ambito del Progetto Sara per Telecom Italia**

*[Realizzazione di un sistema di EAI per l'integrazione di ambienti mainframe in ambienti web based mediante l'ausilio di WRQ Apptrieve].*

- **Date (da – a)**

*Aprile 1999- luglio 2000*

- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

*Cirte S.p.A. – Via Dei Greci 84100 Salerno*

- **Tipo di azienda o settore**

*Telecomunicazioni*

- **Tipo di impiego**

*Analista programmatore. Progettista/sviluppatore di applicazioni CTI e IVR. Esperto di tecnologie CTI (ambiente Intel Dialogic), TTS e ASR. Ricerca e Sviluppo in ambito Riconoscimento vocale per applicazioni telefoniche*

- **Principali mansioni e responsabilità**

### **2000:**

#### **- Analista programmatore nell'ambito della Realizzazione POA Posto Operatore Automatico di centralino**

*[Progettazione e realizzazione di un sistema automatico di operatore di centralino virtuale basato su tecnologie di riconoscimento vocale].*

### **1999:**

#### **- Analista programmatore nell'ambito della Realizzazione di SSM Servizio Segnalazione Malattie per l'ISTAT**

*[Progettazione e realizzazione di un sistema telefonico per la segnalazione e gestione di periodi di malattia con relativa allocazione del personale medico per le visite fiscali. Sistema basato su hw Dialogic]*

#### **- Analista programmatore nell'ambito della Progettazione e Realizzazione del FIVR (Flight Information Voice Request) per Gesac S.p.a.**

*[Progettazione e realizzazione di un sistema telefonico per informazioni e prenotazioni voli da e verso l'aeroporto di Napoli. Il sistema è basato su hardware dialogic e tecnologie di riconoscimento vocale. Il sistema è stato uno dei primi servizi telefonici pubblici ad utilizzare tecnologie di riconoscimento vocale].*

- **Date (da – a)**

*Gennaio 1999 – marzo 1999*

- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

*Nestlé S.p.A. – Viale Richard Milano*

- **Tipo di azienda o settore**

*Alimentare*

- **Tipo di impiego**

*Consulente*

- **Principali mansioni e responsabilità**

### **1999:**

#### **- Tutor e responsabile tecnico del progetto di autoformazione Welcome in Nestlé**

*[Tutor e responsabile tecnico del progetto di autoformazione Welcome in Nestlé].*

- **Date (da – a)**

*Settembre 1998 – Gennaio 1999*

- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**

*Medialab S.r.l. – Viale Buonarroti Novara*

- **Tipo di azienda o settore** Multimedia e Comunicazione
- **Tipo di impiego** Analista Programmatore
- **Principali mansioni e responsabilità**

**1999:**

**- Analista programmatore nell'ambito della Realizzazione di un gioco multimediale multiutente per Nestlé S.p.a.**

*[Realizzazione di un gioco multimediale multiutente].*

**- Analista programmatore nell'ambito della Realizzazione di un sistema multimediale distribuito per l'autoformazione dei neoassunti Nestlé**

*[E' stato progettato e realizzato un sistema multimediale distribuito che consentisse ai discenti (neoassunti della Nestlé) di seguire un percorso formativo in maniera totalmente autonoma e indipendente. Il percorso formativo prevedeva prove d'esame che certificassero la validità dell'apprendimento. Il sistema realizzato con Macromedia Director utilizzava uno schema di comunicazione basato su ftp ed un sistema centralizzato con database server per la gestione dei dati e delle prove d'esame].*

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- **Periodo** Ottobre 2010
- **Nome e tipo di corso di formazione** Business Presentation in english
- **Periodo** Giugno 2010
- **Nome e tipo di corso di formazione** Telecomics: gestione di contatti di lavoro via sistemi multimediali (chat, call conference, sistemi di condivisione,...)
- **Periodo** Aprile 2010
- **Nome e tipo di corso di formazione** Visual Modeling and IBM Rational architect
- **Periodo** Giugno 2009
- **Nome e tipo di corso di formazione** Corso di feedback management
- **Periodo** Settembre 2007-Dicembre 2008
- **Nome e tipo di corso di formazione** Shenker Level 50 – Corso di lingua inglese
- **Periodo** Giugno 2008
- **Nome e tipo di corso di formazione** Microsoft Windows 2003 Server Advanced
- **Periodo** Febbraio 2008
- **Nome e tipo di corso di formazione** Corso di Negoziazione
- **Periodo** Settembre 2007
- **Nome e tipo di corso di formazione** Specialized Security Training  
*Security policies and how to implement; security issues at protocol and os level: how to manage; firewall and network structures; hacks, attacks and vulnerabilities; Trojans, worms and viruses; intrusion detection; method and tools for security; cryptography;*
- **Periodo** Agosto 2006
- **Nome e tipo di corso di formazione** OOAD with the UML: Fundamentals  
OOAD with the UML: Exploring System Behavior

- **Periodo** Agosto 2006
  - **Nome e tipo di corso di formazione** Microsoft Visual C++: Developing MFC Applications - Fundamentals  
Microsoft Visual C++: Developing MFC Applications - Application Deployment  
Microsoft Visual C++: Developing MFC Applications - ATL COM
  
- **Periodo** Luglio 2006
  - **Nome e tipo di corso di formazione** Windows Server 2003: Basic Concepts  
Windows Server 2003: Managing Hardware, Disks, and Logical Devices  
Windows Server 2003: Managing Resource Access  
Windows Server 2003: Managing the Server Environment  
Windows Server 2003: Managing Users, Groups, and Computers
  
- **Periodo** Luglio 2006
  - **Nome e tipo di corso di formazione** Cluster Administration and Resource Management in Microsoft Windows
  
- **Date (da – a)** 1992-1998
  - **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** Scienze dell'informazione indirizzo generale - Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali - Università degli Studi di Salerno
  - **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio** La tesi svolta riguarda lo studio e lo sviluppo in Java di un sistema ipermediale distribuito. Il lavoro di tesi ha visto la realizzazione di un prototipo, che fornisce principalmente due funzionalità: navigazione ed autoring (composizione) di pagine multimediali. Il prototipo è stato realizzato sulla base di un'estensione del modello ad attori.
  - **Qualifica conseguita** Laurea in Scienze dell'informazione
  - **Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)** 103/110
  
- **Date (da – a)** 1987-1992
  - **Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione** Tecnico Industriale per periti Informatici – I.T.I.S. B. Focaccia di Salerno
  - **Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio**
  - **Qualifica conseguita** Perito Informatico Analista Programmatore
  - **Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)** 56/60

## **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

- Responsabile, leader, ben disposto verso il lavoro di gruppo, in grado di gestire team di lavoro anche in ambienti complessi eterogenei e multiculturali.
- Orientato al perseguimento degli obiettivi nel rispetto dei tempi.
- In grado di gestire rapporti con clienti e fornitori lungo tutto il ciclo di vita e di sviluppo di un prodotto/progetto hw/sw, ha gestito rapporti internazionali ed interculturali
- Flessibile, attento alla visione d'insieme e di dettaglio: ha maturato esperienze in contesti svariati ed eterogenei sia in qualità di fornitore che di dipendente (piccole e medie imprese, multinazionali, pubblica amministrazione, enti di ricerca,...)
- Ha partecipato, in qualità di referente tecnico ai processi di ricerca e selezione del personale sia in Italdata S.p.A. che in Ericsson Telecomunicazioni
- E' stato selezionato ed ha partecipato al programma Siemens High Potential – programma di formazione interno al gruppo Siemens per giovani ad alto potenziale.

MADRELINGUA

Italiano

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**Inglese (da agosto 2006 a dicembre 2010 ha lavorato in un contesto altamente internazionale dove la lingua principale è stata l'inglese)**

Ottima (certificazione Shenker 50)

Ottima (certificazione Shenker 50)

Ottima (certificazione Shenker 50)

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche,  
macchinari, ecc.*

**Analisi e progettazione:**

UML, Rational Rose, OOP, Unit Test methodologies, Agile programming (kanban, scrum)

**LINGUAGGI CONOSCIUTI:**

Paradox, Pascal, Assembler 8086, C, Java, JavaScript, SQL, Prolog, HTML, Lingo, Visual Basic 6.0, Visual C++ 6.0/7.0, VbScript (ASP), XML, .Net (C#), WMI, Batch programming, awk.

**Strumenti di sviluppo :**

J-Builder Borland, Java (SDK), MS Visual Studio 6.0, MS Visual Studio 2003/2005, Macromedia Director, MS Enterprise Library, MS SAP Connector, Install Shield, VBSEdit, AnyUnit, CppUnit framework

**Middleware, Application Server:**

J2EE, MS Message Queue, MS COM+, OpenMet, Microsoft Cluster Services (MSCS)

**Web Technologies:**

Macromedia Flash, Javascript, Active Server Page, VOXML, Java Server Page, MS IIS Internet Information Server, HTML, XML

**Sistemi operativi:**

MS DOS, MS Win 9x/NT/XP/2000/2003, Vista, Windows 7, Linux Ubuntu

**Repository e Versioning:**

MS Visual Source Safe, IBM ClearCase

**Database:**

MS Access, MS SQL Server, MySQL, Oracle

**Tecnologie per il controllo remoto e relative customizzazioni:**

Teamviewer, Ultra VNC

**Integrazione ambienti esterni:**

SAP, AS400, IBM3270, Unicenter THG, OTRS

**E.A.I. Enterprise Application Integration:**

WRQ Reflection for the Web, WRQ Reflection, WRQ Verastream, WRQ Verastream Host Integrator

**Pacchetti Software office automation:**

Office, MS Visio, MS Project

**Grafica ed editing video:**

Adobe Photoshop, Adobe Premiere, Paint Shop Pro, Corel Draw, Pinnacle Studio, GIMP, Microsoft Movie Maker

**Editing audio:**

Goldwave, Cool Edit

**CTI:**

QuickPhone, Quick Call Center, FacSys, Conversoft

**HW Telefonico Dialogic:**

D/41ESC, D/300SCE1, MSI16SC, D/600SCE1, D/120JCT, D/41JCT, D300JCT, BRI2VFD, DM301E1P100 IpLink

**Tecnologie sw Dialogic:**

CT Media, Voice Software API, SRL API, Global Call API, DM3 IpLink API, Call Control API, MSI API

**Tecnologie Text To Speech:**

RealSpeak ScanSoft 3.00 (ex L&H Lernout And Hauspie)

**Automatic Speech Recognition:**

Ara Cirte

Nuance 7.0

**CMS:**

Joomla

**CRM:**

E.C.I. – Enterprise Customer Interaction, OTRS, SysAid

**Asset Management:**

OCS Inventory

**Tecnologie e Protocolli:**

- Protocolli telefonici: Analogico, ISDN BRI, ISDN PRI E1, H323
- Siemens 3964 per comunicazione su porta seriale
- http, SMTP, POP3, SOAP
- Telnet, SSH, ftp

**RFID Technology:**

Siemens Moby

**security tools:**

nmap (port scanner), Ethereal/wireshark (packet analyzers), arpspoof-winarp spoof-switchsniffer (spoofing), Hacker Defender (root kit), nessus (network security scanners), netcat (backdoor), Cain & Abel (Sniffer and APR-Arp Poison Routing)

**troubleshooting tools:**

Dependency Walker, Dr. Watson, Performance Monitor, ADSIEdit, DNSLint, SysInternal Tools (Registry Monitor, Process Explorer, handle, Port Monitor,...), DCDiag, MPSReport (Microsoft Report for Network, Cluster, Active Directory), FRSDiag, Ultrasound

CAPACITÀ E COMPETENZE  
ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**  
*Competenze non precedentemente  
indicate.*

Dinamico e intraprendente, ha praticato diversi sport (tennis, immersione, calcio, nuoto, pallavolo), tra cui il calcio a livello agonistico. Hobby principali sono inoltre la musica, la lettura ed il cinema.

**PATENTE O PATENTI**

PATENTE B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Autorizza, nel rispetto della legge 196/2003, il trattamento dei propri dati personali.

**ALLEGATI**